

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				・新規参入で大変だったとお察ししますが、説明会のみで、ぶっつけ本番での利用開始でした。 一度も施設見学や支援内容を見学する機会はないままですが、本人の反応や変化、お帳面から専門性が高く充実した支援を下さっているのが分かるので満足しています。 ただ欠席連絡や時間変更などスタッフ間伝達がうまくいっていないのか、伝わっていないことが何度ありましたのでその点少し不安はあります。	たんぽぽ園は園庭も広く、遊戯室・自由遊び・個別療育・放課後デイ・お昼寝の部屋に分かれており、今後も活動に合わせた部屋の区切りや空き部屋の活用を検討しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8			1	・連絡帳に何も記載がないまま送迎で帰宅したことがあり、活動内容が分からない日がありました。 忙しいのかなと思いました。	職員は児童に対して適切に配置されておりますが、個別療育で一時的に職員数が少なくなる場合には、職員同士で声を掛け合い、対応しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		建物は築 40 年以上と老朽化しておりますが、随時手直しをおこない環境整備に努めております。 活動は部屋数を活用して分けて実施しており、古くなったレールや扉等も注意しながら使用し、今後も改善を進めてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				部屋数が多いため毎日清掃を徹底し、施設内は明るく開放的な環境を保っております。 外観は古さが否めませんが、雨の日でも玄関側から濡れずに入室が可能です。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	8	1			・よく性格や特性を見てくれるなど感じます。	一人ひとりの児童に合わせた療育を実施しており、児童の個性や性格を多方面から理解できるよう支援しています。 運動・手先の作業・口舌のトレーニングにも取り組んでおり、支援内容は保護者様からの聞き取りをもとに立案しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				児童一人ひとりに合わせた個別療育をおこなっており、実施内容については連絡ノートでお知らせしています。 家族支援時に直接療育の様子をご覧いただくことも可能です。
	7	支援の計画は、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	9					一人ひとりに合った支援をおこなっており、日々の成長を見逃さず送迎時や家族支援の際にできたこと等をご報告しております。
	8	支援の計画は、放課後等ディサー비스ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		2		本人支援・家族支援・移行支援について、それぞれに応じた支援を実施しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		児童の得意な点や苦手な点を把握し、それに沿った支援をおこなうことで成長へとつなげております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。				1		遊びや療育に集中できるよう飽きのこない工夫をおこない、遊びや運動のバリエーションも増やしています。 今後も楽しい療育や遊びを取り入れてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	3	5		現在は他園との交流予定はありませんが、今後の検討課題として考えております。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1			・どの担当の方も丁寧に説明してくださいます。	ご説明時には丁寧な対応を心がけております。 不明点がございましたら、いつでもお声がけください。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	9					ご説明時には丁寧にお伝えしております。 不明な点がある場合には、いつでもご相談ください。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	1	6		現時点ではペアレントトレーニングとしての実施はございませんが、今後の実施に向けて検討しております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・学校や家庭での様子も踏まえて対応していただいているので的確な支援を受けられていると思います。 送迎をお願いしているので難しいと感じる事があります。 ・お迎えに行く日は、詳しく伝えて下さっています。	一人ひとりに合わせて丁寧に説明しており、助言についても事前に内容を整理し、分かりやすく伝えるよう配慮しております。 不明な点はいつでもご相談ください。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			2	・親身になって相談ののっていただけるので一人で悩むことが無くなりました。 またアドバイスも自分では思いつかないことも多く、先生方の専門性の高さを感じます。 ・伝え方は優しく分かりやすいので、いつもストンと腹に落ちるので本当にありがたいです。	たんぽぽ園での様子はご家庭とは異なる場合があるため、積極的な見学をおすすめしております。 さまざまな場面をご覧いただけることで、安心してご相談いただける環境づくりに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					ご家族様のご意見は真摯に受け止め、環境などの背景も理解しながら丁寧に話を伺っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		2	1	6		保護者様同士の交流につきましては、今後の検討課題として対応を考えております。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	8			1	・迎えの時に活動内容と頑張って褒めて頂けたこと、ダメだった時は指導の内容まで詳しく教えていただけたと家庭でも同じ指導がしやすく助かっています。 ・こういう内容を教えていただきたいをお願いをしたところ、すぐにトレーニングに入れて下さり、とてもありがたかったです。	ご家族様の状況に応じて柔軟に対応させていただいております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・連絡帳に細かく書いていただけるのがとてもありがたいです。	ご家族様より連絡帳にてさまざまなご記入をいただいております、大変ありがたく思っております。 今後も確実にお伝えしてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	4	2		3	・ダメだった事や気持ち乗らず出来なかったときもそのままにせず励まして最後まで出来るようにして下さったり気分を変えて必ずプラスの状態を終了できるので本人も気持ちを引きずることなく帰宅できています。	療育中は名札が安全面で危険となる場合があるため、かばんやポケットに入れて管理しています。職員紹介については今後こちらからも発信し、活動内容は日々の連絡ノートや公式 Web サイトでお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	7	1		1	・利用開始当初は、近隣住民に聞こえる声の大きさと活動報告されていたので個人情報への配慮が乏しいと感じました。 今は配慮があると感じます。	配慮が行き届かないことで、御心配をおかけしました。 基本的なことですが連絡帳の入れ間違い等のミスはあってはならないため、今後も十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		マニュアルの周知は現時点では十分ではありませんが、今後は定期的な想定訓練を実施していきたいと考えております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	5	1		3		定期的に避難訓練を実施しています。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1		安全確保のうえで支援を行っておりますが、今後もいっそうの注意を払い、安全な支援に努めてまいります。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		2	・ケガしたことが無い	多くの児童が利用する中で、ケガの防止に引き続き努めてまいります。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	9					児童が安心して通所できるよう、日々心がけております。 今後も一人ひとりに合わせた支援と、ご家族様への支援も並行して実施してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9				・口では行きたくない、めんどくさいと言っていますが、先生方を信頼しているように見えますし、頑張った日は自信にも繋がっている様です。 ・楽しく通所出ています。 ・ありがとうございます。	楽しく通所してくれていることに感謝しております。 できることが増えることで自信となり、人とのつながりやさまざまな場面での応用にもつながると考えています。 今後も楽しみながら取り組める支援を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			1		児童の様子を細かく把握できることは当事業所の強みと考えております。 ご家族様からのご相談やご要望には、今後も遠慮なくお話しいただければ幸いです。 今後も楽しく過ごせるような支援を継続してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。